

INFORMACIJE O STORITVAH DOSTOPA DO INTERNETA V FIKSNEM OMREŽJU SGN d.o.o.

Na podlagi Splošnega akta o storitvah dostopa do interneta in s tem povezanih pravic končnih uporabnikov (<https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/2019-01-2467/splosni-akt-o-storitvah-dostopa-do-interneta-in-s-tem-povezanih-pravic-koncnih-uporabnikov>) obveščamo uporabnike o storitvah dostopa do interneta ter morebitne omejitve pri uporabi teh, vključno z ukrepi, ki se nanašajo na zagotavljanje varnosti in celovitosti omrežja ter storitev in kakorkoli vplivajo na uporabniško izkušnjo.

Operater zagotavlja hitrost dostopa do interneta, ki je v času od 00:00 do 24:00 enaka pogodbeno dogovorjeni hitrosti.

Operater ne omejuje:

- količine prenosa podatkov
- uporabe lastne terminalske opreme uporabnika
- kakovosti in delovanja storitev

Omrežje operaterja je dimenzionirano tako, da vršne ure ne vplivajo na delovanje storitev.

Spletna povezava do merilnega orodja AKOS Test Net: <https://www.akostest.net/>

Spletna povezava do besedila splošnega akta: <https://www.uradni-list.si/glasilo-uradni-list-rs/vsebina/2019-01-2467/splosni-akt-o-storitvah-dostopa-do-interneta-in-s-tem-povezanih-pravic-koncnih-uporabnikov>

Operater ne upravlja prometa na način, ki bi vplival na dostopnost, uporabo in kakovost storitev in aplikacij, ki jih lahko uporablja ali želi dostopati do njih končni uporabnik.

Operater opozarja uporabnike na potencialna varnostna tveganja, ki izhajajo iz uporabe storitev dostopa do interneta in uporabe terminalske opreme brez potrebne zaščite. Uporabnikom priporočamo uporabo varnostnih mehanizmov (protivirusni program, firewall, redno posodabljanje OS ipd.) in redno seznanjanje z morebitnimi novimi grožnjami, npr. preko spletne strani SI-CERT (<https://www.cert.si/>).

V primeru ugotovljenih razhajanj med dejansko zagotovljeno in pogodbeno dogovorjeno storitvijo dostopa do interneta (11. točka Splošnega akta) so uporabniku na voljo možnosti iz 10. točke Splošnega akta.